Научный поиск: личность, образование, культура. 2022. № 3. С. 74–79.
Scientific search: personality, education, culture. 2022. No. 3. Pp. 74–79.

НАУЧНЫЙ ДЕБЮТ

Научная статья
УДК 159.99
ББК 88.40
DOI: 10.54348/SciS.2022.3.14

Удовлетворенность качеством жизни и проявления агрессивности студентов: кластерный анализ

Мария Андреевна Медведева
Российский государственный социальный университет, Москва, Россия, mariamedved@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена исследованию особенностей агрессивности, цинизма, враждебности и удовлетворенности качеством жизни у студентов. Исследование проводилось с использованием методик «Шкала враждебности Кука-Медлей» (W.W. Cook и D.M. Medley, русскоязычная адаптация Л.Н. Собчика) и «Тест индекс жизненной удовлетворенности» (A.O. Neugarten, русскоязычная адаптация Н.В. Паниной). Проведенное исследование показало, что среди студенческой молодежи доминируют низкий и средний уровни удовлетворенности жизнью; средний уровень цинизма, агрессивности и враждебности с тенденцией к высокому. С помощью кластерного анализа выявлено три типа студентов с разной выраженностью показателей агрессивности и удовлетворенностью качеством жизни. В заключении приведены практические рекомендации по снижению у студентов проявления агрессивности, цинизма, враждебности студентов и, как следствие, повышению удовлетворенности качеством жизни.

Ключевые слова: качество жизни, удовлетворенность жизнью, агрессивность, цинизм, враждебность, студенты.

Для цитирования: Медведева М. А. Удовлетворенность качеством жизни и проявления агрессивности студентов: кластерный анализ // Научный поиск: личность, образование, культура. 2022. № 3. С. 74–79. https://doi.org/10.54348/SciS.2022.3.14

SCIENTIFIC DEBUT

Original article

Satisfaction with the quality of life and aggressiveness of students: cluster analysis

Maria A. Medvedeva
Russian State Social University, Moscow, Russia, mariamedved@mail.ru

Abstract. The article is devoted to the study of the characteristics of aggressiveness, cynicism, hostility and satisfaction with the quality of life among students. The study was conducted using the methods "Cook-Medley Hostility Scale" (W.W. Cook and D.M. Medley, L.N. Sobchik's Russian-language adaptation) and "Life satisfaction index Test" (A.O. Neugarten, N.V. Panina's Russian-language adaptation). The conducted research has shown that low and average levels of life satisfaction dominate among students; the average level of cynicism, aggressiveness and hostility tends to be high. Using cluster analysis, three types of students with different levels of aggressiveness and satisfaction with the quality of life were identified. In conclusion, practical recommendations are given to reduce students' aggressiveness, cynicism, hostility of students and, as a result, increase satisfaction with the quality of life.

Keywords: quality of life, life satisfaction, aggressiveness, cynicism, hostility, students.

For citation: Medvedeva M. A. Satisfaction with the quality of life and aggressiveness of students: cluster analysis. *Nauchnyj poisk: lichnost', obrazovanie, kul'tura = Scientific search: personality, education, culture.* 2022. No. 3. Pp. 74–79. (In Russ). https://doi.org/10.54348/SciS.2022.3.14

© Медведева М.А., 2022

Введение. Удовлетворенность качеством жизни человека занимает одно из важнейших мест в современной психологии. Исследование удовлетворенности качеством жизни необходимо для того, чтобы раскрыть потенциал человека, реальное отношение к действительности, определяющее действия субъекта, различные виды его деятельности и поведения [Волкова, 2021; Кулагина, 2016; Меренкова, Солодкова, 2020].

Удовлетворенность качеством жизни является сложным комплексным понятием и характеризуется как общая оценка человеком собственной жизни [Смолева, 2016]. Особый интерес в изучении удовлетворенности качеством жизни связан со студенческим возрастом, так как он является периодом расцвета личности, самоактуализации, достижений в различных сферах жизни. Студенты – активная социальная прослойка, которая в будущем будет составлять основные производительные силы России, и в зависимости от их психологического самочувствия, удовлетворенности качеством жизни будут улучшаться или ухудшаться такие показатели, как: производительность труда, социальный оптимизм, поведение в социуме, поступки и т.д. [Дубровина, 2018; Рассказова, 2012; Улитина, 2019; Чечельницкая, 2005].

Удовлетворенность качеством жизни сама по себе является значимой социально-психологической проблемой, потому что обратное явление (неудовлетворенность жизнью) вызывает большое количество негативных психических переживаний [Вострикова, 2020; Гришина, 2021; Дубровина, 2018], например, депрессивные расстройства, суицидальные наклонности, напряженные отношения с близкими и знакомыми людьми. Но больше всего неудовлетворенность качеством жизни оказывает влияние на особый психологический феномен, связанный с проявлением агрессивности ко всему тому, что окружает человека [Ениколопов, 2014; Литвинова, 2020]. Агрессивность вызывает проблемы в межличностных отношениях, усложняет профессиональную деятельность, влияет на эмоциональное состояние индивида, его восприятие мира [Василиади, 2009; Тарасян, 2015; Тукузова, 2018]. Агрессивное поведение во всех формах его проявления – это поведение, направленное на причинение физического или психологического вреда себе, другому человеку, животному, а также нанесение ущерба или разрушение неодушевленного предмета [Фурманов, 2016; Шестакова, 2009]. Люди, которые ведут себя агрессивно, всегда негативно оцениваются обществом. Агрессивность тесно связана с цинизмом и враждебностью.

Зачастую агрессивных людей называют циниками. Циничное поведение является негативным, сознательным и демонстративным пренебрежением определенными моральными ценностями и представлениями о порядочности. Цинизм в убеждениях и поведении характерен для людей, готовых прибегать к любым средствам для достижения своих личных целей [Подлипская, 2021]. К сочетанию агрессивности и цинизма человек прибегает для психологической защиты самого себя от чужой агрессии [Фурманов, 2016].

Частое использование такого акта самозащиты, как агрессия, приводит к ненависти и озлоблению людей, что непосредственно ведет к росту враждебности в обществе. Враждебность – более узкое по направленности состояние, имеющее определенный объект [Ениколопов, 2007; Ильин, 2014]. Своим враждебным поведением личность может по принципу цепной реакции увеличивать количество враждебно настроенных, агрессивных и циничных людей.

Актуальность изучения данной взаимосвязи обусловлена, главным образом, тем, что это может стать барометром улучшения социального благополучия общества. Мы сможем влиять на уровень агрессивности, цинизма и враждебности в обществе через улучшение качества жизни.

Цель нашего исследования состояла в выявлении особенностей удовлетворенности качеством жизни и проявлений агрессивности студентов.

Методика. Эмпирическое исследование удовлетворенности качеством жизни проведено с использованием опросника «Индекс жизненной удовлетворенности» (A.O. Neugarten, русскоязычная адаптация Н.В. Паниной). Эмпирическое исследование агрессивности, цинизма и враждебности проведено с использованием «Шкалы враждебности Кука-Медлей» (W.W. Cook и D.M. Medley, русскоязычная адаптация Л.Н. Собчика). Исследование проводилось в апреле 2022 года. Данные собирались с помощью онлайн-сервиса «Google Forms».

Выборку составили 39 студентов Российского государственного социального университета в возрасте от 18 до 25 лет (29% мужчин, 71% женщины).

Полученные эмпирические данные осмысливались и обрабатывались с помощью качественных и количественных методов анализа, в том числе: описательные статистики, корреляционный анализ Спирмена, кластерный анализ. Расчеты производились на базе пакета статистических программ SPSS 26.

Результаты и обсуждение. Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1. Описательные статистики исследуемых переменных
Table 1. Descriptive statistics of the studied variables

Переменные	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартное отклонение
Цинизм	36	62	49,79	6,48
Агрессивность	19	43	33,33	5,83
Враждебность	10	27	19,3	3,59
Интерес к жизни	1	7	4,28	1,65
Последовательность в достижении целей	2	8	5,94	1,79
Согласованность между поставленными и достигнутыми целями	0	8	4,64	1,92
Положительная оценка себя и собственных поступков	2	8	5,12	1,82
Общий фон настроения	0	8	4,46	2,03
Индекс жизненной удовлетворенности	12	36	24,46	6,77

Качественный анализ полученных данных показал следующее. Около половины студентов (46%) демонстрируют низкий уровень удовлетворенности жизнью; каждый третий студент (33%) – средний уровень удовлетворенности жизнью; 20% – высокий уровень удовлетворенности жизнью.

По уровню цинизма испытуемые были разделились на две группы: 95% – со средним показателем, с тенденцией к высокому; 5% – со средним показателем, с тенденцией к низкому.

По уровню агрессивности испытуемые разделились на две группы: 66% – со средним показателем, с тенденцией к высокому; 34% – со средним показателем, с тенденцией к низкому.

По уровню враждебности испытуемые разделились на три группы: 5% – с высоким показателем; 54% – со средним показателем, с тенденцией к высокому; 41% – со средним показателем, с тенденцией к низкому.

Проведенный корреляционный анализ не позволил выявить взаимосвязь агрессивности, цинизма, враждебности и уровня удовлетворенности качеством жизни. Дополнительно был проведен кластерный анализ (иерархическая кластеризация).

Полученная дендрограмма позволила выявить три содержательно самостоятельных типа студентов (рисунок 1). Первый тип объединяет 15 испытуемых (38%) с высокими показателями по шкале цинизма. Второй тип объединяет 13 испытуемых (33%) с высокими показателями по шкале цинизма и низким уровнем индекса жизненной удовлетворенности. Третий тип объединяет 11 испытуемых (29%) с высокими показателями по шкалам цинизма и агрессивности и низким уровнем индекса жизненной удовлетворенности.

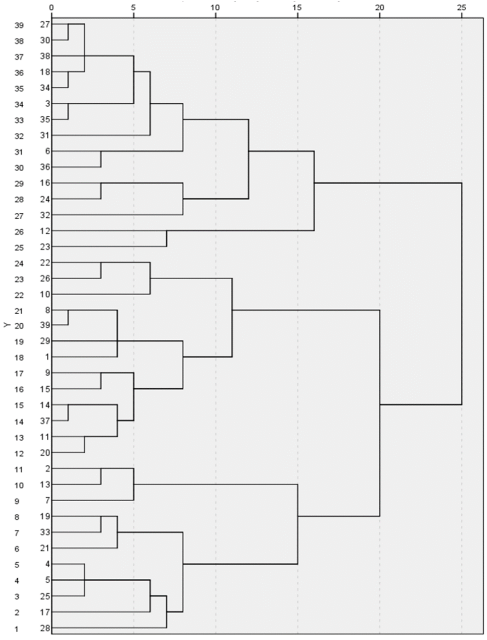


Рисунок 1. Дендрограмма с использованием метода межгрупповых связей
Figure 1. Dendrogram using the method of intergroup connections

Заключение. Таким образом, проведенное исследование показало, что поведение студента может характеризоваться как циничное, враждебное и агрессивное, даже если он удовлетворен своим качеством жизни. Большинству студентов свойственны низкий и средний уровни удовлетворенности жизнью; средний уровень цинизма, агрессивности и враждебности с тенденцией к высокому. Можно сделать предположение, что на данный момент в студенческом обществе преобладает негативное социальное настроение – далеко не все обучающиеся довольны своим качеством жизни; они могут чувствовать себя неуверенными, уязвимыми, вследствие чего проявлять агрессию и враждебность не только друг к другу, но и к более взрослым окружающим людям.

Для улучшения показателей позитивного настроения в студенческой среде необходимо работать как с удовлетворенностью жизнью, так и с поведением, потому что оба фактора имеют значение.

Проведенный нами обзор исследований позволил выделить следующие рекомендации по снижению проявления агрессивности, цинизма, враждебности студентов, и, как следствие, повышению удовлетворенности качеством жизни для вузов:

Проводить психологический мониторинг для выявления и агрессивного, враждебного, циничного поведения и низкого уровня удовлетворенности качеством жизни; их предупреждения и профилактики; выявления причин.

Создавать для студентов благоприятные условия обучения, способствующие снижению уровня фрустрации.

Привлекать студентов к участию в общественной, художественной и спортивной жизни вуза.

Преподавателям и кураторам – создавать в группе доверительную атмосферу, проводить коллективные мероприятия, поощрять социальную активность студентов.

Предоставлять студентам, находящимся в трудных жизненных ситуациях психологическую помощь.

Список источников

Василиади О. Д. Особенности взаимосвязей личностных ценностей и агрессивности студенческой молодежи / О. Д. Василиади, Л. В. Карпушина // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. 2009. № 1(5). С. 27-35.

Волкова Л. М. Самодиагностика удовлетворенности качеством жизни студентов высших учебных заведений / Л. М. Волкова // Здоровье населения и качество жизни: электронный сборник материалов VIII Всероссийской с международным участием заочной научно-практической конференции (Санкт-Петербург, 30 марта 2021 года). Санкт-Петербург: Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова, 2021. С. 128-133.

Вострикова А. И. Изучение взаимосвязи форм агрессии с показателями индекса жизненной удовлетворенности / А. И. Вострикова // Generation Ψ: материалы VI Всероссийского научно-практического студенческого фестиваля (Новосибирск, 18 мая 2020 года). Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2020. С. 203-204.

Гришина А. В. Зависимость уровня агрессивности и индекса жизненной удовлетворенности на примере старшего школьного возраста / А. В. Гришина, А. А. Заброда // Психология и педагогика в Крыму: пути развития. 2021. № 5. С. 35-42.

Дубровина С. В. Особенности психических состояний при различном уровне удовлетворенности качеством жизни / С. В. Дубровина, Т. А. Воронова, Ю. В. Чепурко // Актуальные направления научных исследований: перспективы развития: Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции (Чебоксары, 30 июля 2018 года). Чебоксары: ООО "Центр научного сотрудничества "Интерактив плюс", 2018. С. 94-96.

Ениколопов С. Н. Агрессия в обыденной жизни / С. Н. Ениколопов, Ю. М. Кузнецова, Н. В. Чудова. Москва: Политическая энциклопедия, 2014. 496 с.

Ениколопов С. Н. Враждебность в клинической и криминальной психологии // Национальный психологический журнал. 2007. №1 (2). С. 33-39.

Ильин Е. П. Психология зависти, враждебности, тщеславия / Е. П. Ильин. Санкт-Петербург: Питер, 2014. 208 с.

Кулагина Н. В. Качество жизни населения: возрастные особенности восприятия и удовлетворенности / Н. В. Кулагина // Ars Administrandi. Искусство управления. 2016. № 1. С. 90-98.

Литвинова В. В. Анализ особенностей агрессивного поведения в студенческой среде / В. В. Литвинова // Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований : материалы Международной студенческой научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения Х.И.Лейбовича (Тверь, 23–24 апреля 2020 года). Тверь: Тверской государственный университет, 2020. С. 253-257.

Меренкова В. С., Солодкова О. Е. Исследование феномена «удовлетворенность жизнью» // Комплексные

исследования детства. 2020. №1. С. 4-13.

Подлипская А. В. Цинизм - основа личной философии молодежи / А. В. Подлипская // Наука XXI века: актуальные направления развития. 2021. № 1-1. С. 192-195.

Рассказова Е. И. Методика оценки качества жизни и удовлетворенности: психометрические характеристики русскоязычной версии / Е. И. Рассказова // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2012. Т. 9. № 4. С. 81-90.

Смолева Е. О. Удовлетворенность жизнью и уровень счастья: взгляд социолога: монография / Е. О. Смолева, М. В. Морев; под научным руководством д.э.н. А. А. Шабуновой. Вологда: Институт социально-экономического развития территорий РАН, 2016. 164 с.

Тарасян М. Г. Исследование уровня агрессивности студентов разных поколений / М. Г. Тарасян, И. В. Неуймина // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 6-2. С. 184-187.

Тукузова А. А. Взаимосвязь качества жизни и агрессивности у студентов / А. А. Тукузова, А. А. Шевченко // Проблемы современной психологической теории и практики: Сборник научных статей. Москва: Издательство "Перо", 2018. С. 127-131.

Улитина А. А. Альтруистическая установка и оценка удовлетворенности качеством жизни у студентов вуза / А. А. Улитина, Г. С. Кожухарь // Социальная психология: вопросы теории и практики: Материалы IV Ежегодной научно-практической конференции памяти М.Ю. Кондратьева (Москва, 13–14 мая 2019 года). Москва: Московский государственный психолого-педагогический университет, 2019. С. 173-175.

Фурманов И. А. Социальная психология агрессии и насилия: профилактика и коррекция / И. А. Фурманов. Минск: Белорусский государственный университет, 2016. 392 с.

Чечельницкая С. М. Удовлетворенность (благополучие) своим качеством жизни молодежи, являющейся студентами первого курса вуза / С. М. Чечельницкая, С. С. Панченко // Личность в экстремальных условиях : материалы Международной научно-практической конференции, Петропавловск-Камчатский (31 января 2005 года). Петропавловск-Камчатский: Камчатский государственный университет им. Витуса Беринга, 2005. С. 38-41.

Шестакова Е. Г. Агрессивное поведение и агрессивность личности / Е. Г. Шестакова, Л. Я. Дорфман // Образование и наука. Известия УрО РАО. 2009. № 7(64). С. 51-66.

References

Vasiladi O. D. Features of interrelations of personal values and aggressiveness of student youth / O. D. Vasiladi, L. V. Karpushina. *Vestnik Samarskoj gumanitarnoj akademii. Seriya: Psihologiya = Bulletin of the Samara Humanitarian Academy. Series: Psychology.* 2009. No. 1(5). Pp. 27-35. (In Russ).

Volkova L. M. Self-diagnosis of satisfaction with the quality of life of students of higher educational institutions / L. M. Volkova. In: Public health and quality of life: electronic collection of materials of the VIII All-Russian correspondence scientific and Practical conference with international participation (St. Petersburg, March 30, 2021). Saint Petersburg: I.I. Mechnikov Northwestern State Medical University, 2021. Pp. 128-133. (In Russ).

Vostrikova A. I. Studying the relationship of forms of aggression with indicators of the life satisfaction index / A. I. Vostrikova. In: Generation Ψ: materials of the VI All-Russian Scientific and Practical Student Festival (Novosibirsk, May 18, 2020). Novosibirsk: Novosibirsk State Pedagogical University, 2020. Pp. 203-204. (In Russ).

Grishina A.V. The dependence of the level of aggressiveness and the index of life satisfaction on the example of high school age / A.V. Grishina, A. A. Zabroda. *Psihologiya i pedagogika v Krymu: puti razvitiya = Psychology and pedagogy in Crimea: ways of development.* 2021. No. 5. Pp. 35-42. (In Russ).

Dubrovina S. V. Features of mental states with different levels of satisfaction with the quality of life / S. V. Dubrovina, T. A. Voronova, Yu. V. Chepurko. In: Current directions of scientific research: prospects for development: Collection of materials of the VI International Scientific and Practical Conference (Cheboksary, July 30, 2018). Cheboksary: Interactive Plus Center for Scientific Cooperation, LLC, 2018. Pp. 94-96. (In Russ).

Enikolopov S. N. Aggression in everyday life / S. N. Enikolopov, Yu. M. Kuznetsova, N. V. Chudova. Moscow: Political Encyclopedia, 2014. 496 p. (In Russ).

Enikolopov S. N. Hostility in clinical and criminal psychology. *Nacional'nyj psihologicheskij zhurnal = National Psychological Journal.* 2007. No. 1 (2). Pp. 33-39. (In Russ).

Ilyin E. P. Psychology of envy, hostility, vanity / E. P. Ilyin. St. Petersburg: Peter, 2014. 208 p. (In Russ).

Kulagina N. V. Quality of life of the population: age-related features of perception and satisfaction / N. V. Kulagina. *Ars Administrandi. Iskusstvo upravleniya = ArsAdministrandi. The art of management.* 2016. No. 1. Pp. 90-98. (In Russ).

Litvinova V. V. Analysis of the features of aggressive behavior in the student environment / V. V. Litvinova. In: Psychology, education: current and priority areas of research : materials of the International Student Scientific and Practical Conference dedicated to the 100th anniversary of the birth of H.I. Leibovich (Tver, April 23-24, 2020). Tver: Tver State University, 2020. Pp. 253-257. (In Russ).

Merenkova V. S., Solodkova O. E. The study of the phenomenon of "life satisfaction". *Kompleksnye issledovaniya detstva = Complex studies of childhood.* 2020. No. 1. Pp. 4-13. (In Russ).

Podlipskaya A.V. Cynicism is the basis of the personal philosophy of youth / A.V. Podlipskaya. *Nauka XXI veka: ak-*

tual'nye napravleniya razvitiya = Science of the XXI century: current directions of development. 2021. No. 1-1. Pp. 192-195. (In Russ).

Rasskazova E. I. Methodology for assessing the quality of life and satisfaction: psychometric characteristics of the Russian version / E. I. Rasskazova. *Psihologiya. Zhurnal Vysshej shkoly ekonomiki = Psychology. Journal of the Higher School of Economics.* 2012. Vol. 9. No. 4. Pp. 81-90. (In Russ).

Smoleva E. O. Life satisfaction and the level of happiness: a sociologist's view: monograph / E. O. Smoleva, M. V. Morev; under the scientific supervision of Doctor of Economics A. A. Shabunova. Vologda: Institute of Socio-Economic Development of Territories of the Russian Academy of Sciences, 2016. 164 p. (In Russ).

Tarasyan M. G. Investigation of the level of aggressiveness of students of different generations / M. G. Tarasyan, I. V. Neu'imina. *Aktual'nye problemy gumanitarnyh i estestvennyh nauk = Actual problems of humanities and natural sciences.* 2015. No. 6-2. Pp. 184-187. (In Russ).

Tukuzova A. A. Interrelation of quality of life and aggressiveness in students / A. A. Tukuzova, A. A. Shevchenko. In: Problems of modern psychological theory and practice: A collection of scientific articles. Moscow: Pero Publishing House, 2018. Pp. 127-131. (In Russ).

Ulitina A. A. Altruistic attitude and assessment of satisfaction with the quality of life among university students / A. A. Ulitina, G. S. Kozhukhar. In: Social psychology: questions of theory and practice: Materials of the IV Annual Scientific and Practical Conference in memory of M.Y. Kondratiev (Moscow, May 13-14, 2019). Moscow: Moscow State Psychological and Pedagogical University, 2019. Pp. 173-175. (In Russ).

Furmanov I. A. Social psychology of aggression and violence: prevention and correction / I. A. Furmanov. Minsk: Belarusian State University, 2016. 392 p. (In Russ).

Chechelnitskaya S. M. Satisfaction (well-being) with their quality of life of young people who are first-year university students / S. M. Chechelnitskaya, S. S. Panchenko. In: Personality in extreme conditions : materials of the International Scientific and Practical Conference, Petropavlovsk-Kamchatsky (January 31, 2005). Petropavlovsk-Kamchatsky: Kamchatka State University named after Vitus Bering, 2005. Pp. 38-41. (In Russ).

Shestakova E. G. Aggressive behavior and aggressiveness of personality / E. G. Shestakova, L. Ya. Dorfman. *Obrazovanie i nauka. Izvestiya UrO RAO = Education and Science. Izvestiya UrO RAO.* 2009. No. 7(64). Pp. 51-66. (In Russ).

Статья поступила в редакцию 10.06.2022; одобрена после рецензирования 17.06.2022; принята к публикации 26.09.2022.
The article was submitted 10.06.2022; approved after reviewing 17.06.2022; accepted for publication 26.09.2022.