Научный поиск: личность, образование, культура. 2023. № 4. С. 12–16.
Scientific search: personality, education, culture. 2023. No. 4. Pp. 12–16.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Научная статья
УДК 378.147
ББК 74.580.2
DOI: 10.54348/SciS.2023.4.2

Наставничество в обучении служением при подготовке будущих педагогов и психологов

Павел Александрович Кисляков[1], Елена Александровна Шмелева[2], Василий Николаевич Феофанов[3], Наталья Анатольевна Демченко[4], Янина Васильевна Шимановская[5]
[1,2 ,5] Российский государственный социальный университет, Москва, Россия
[2,3,4] Ивановский государственный университет, Иваново, Россия
[1] Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний, Москва, Россия
[1] pack.81@mail.ru
[5] shimanovskajaJV@rgsu.net

Аннотация. Представлен обзор подходов к реализации в вузе технологии «обучение служением», сочетающей освоение студентами образовательной программы с социальной значимой деятельностью. Сделан акцент на личностно-профессиональное становление студентов при социальном служении. Описана роль наставников студентов, в качестве которых выступает преподаватель вуза и специалист профильной организации. Описан опыт реализации психолого-педагогического эксперимента по разработке и реализации технологии «обучение служением» при подготовке будущих педагогов и психологов, обучающихся по программе магистратуры специального (дефектологического) образования. Социальное служение студентов состояло в том, что они оказывали содействие реабилитационным центрам, образовательным организациям, учреждениям социальной защиты, расширяя и углубляя при этом усвоенные на занятиях теоретические знания в непосредственной практической деятельности в ходе взаимодействия с детьми с ОВЗ и наставниками.

Ключевые слова*:* наставничество, обучение служением, технология обучения, будущий педагог, будущий психолог, практико-ориентированное обучение.

Для цитирования: Кисляков П.А., Шмелева Е.А., Феофанов В.Н., Демченко Н.А., Шимановская Я.В. Наставничество в обучении служением при подготовке будущих педагогов и психологов // Научный поиск: личность, образование, культура. 2023. № 4. С. 12–16. https://doi.org/10.54348/SciS.2023.4.2

PEDAGOGICAL SCIENCES

Original article

Mentoring in service-learning in the preparation of future teachers and psychologists

Pavel A. Kislyakov[1], Elena A. Shmeleva[2], Vasily N. Feofanov[3], Natalia A. Demchenko[4], Yanina V. Shimanovskaya[5]
[1,2 ,5] Russian State Social University, Moscow, Russia
[2,3,4] Ivanovo State University, Ivanovo, Russia
[1] Research Institute of the Federal Penitentiary Service, Moscow, Russia
[1] pack.81@mail.ru
[5] shimanovskajaJV@rgsu.net

Abstract. An overview of approaches to the implementation of the technology “service-learning” at the university, combining the development of an educational program by students with socially significant activities, is presented. The emphasis is placed on the personal and professional development of students in social service. The role of mentors of students is described, as which a university teacher and a specialist of a specialized organization acts. The article describes the experience of implementing a psychological and pedagogical experiment on the development and implementation of the “service-learning” technology in the preparation of future teachers and psychologists studying under the master's program of special (defectological) education. The social service of the students consisted in the fact that they assisted rehabilitation centers, educational organizations, social protection institutions, while expanding and deepening the theoretical knowledge acquired in the classroom in direct practical activities during interaction with children with disabilities and mentors.

Keywords: mentoring, service-learning, learning technology, future teacher, future psychologist, practice-oriented training.

© Кисляков П.А., Шмелева Е.А., Феофанов В.Н., Демченко Н.А., Шимановская Я.В., 2023

For citation: Kislyakov P.A., Shmeleva E.A., Feofanov V.N., Demchenko N.A., Shimanovskaya Ya.V. Mentoring in service-learning in the preparation of future teachers and psychologists. *Nauchnyj poisk: lichnost', obrazovanie, kul'tura = Scientific search: personality, education, culture.* 2023. No. 4. Pp. 12–16. (In Russ). https://doi.org/10.54348/SciS.2023.4.2

Актуальность. В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950р) отмечается, что добровольческая деятельность может реализовываться в рамках совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций. Для реализации студенческого волонтерства, обеспечивающего третью миссию университета, целесообразно включать студентов в процесс формулирования задач и принятия решений через «проектные сессии», реализовывать практику обучения служением (service learning). По итогам заседания Государственного совета РФ, который прошел в декабре 2022 года, президент России В.В. Путин поручил Минобразования совместно с Минтрудом, Росмолодежью и Ассоциацией волонтерских центров к 1 сентября 2023 года разработать и включить в программы вузов курс «Обучение служением».

Обзор литературы. Технология «обучение служением» сочетает в себе освоение студентами образовательной программы с социальной значимой деятельностью, осуществляемой в тесной связи с изучаемыми предметными дисциплинами, производственной практикой и выпускной квалификационной работой. Обучение служением предполагает включение студентов в организацию и проведение различных мероприятий, проводимых благотворительными фондами, некоммерческими организациями, городскими и профессиональными сообществами. Применение технологии «обучение служением» способствует подготовке не только высокопрофессиональных, но и социально ориентированных специалистов, адаптированных к современным условиям рынка труда и социальной сферы, разделяющих нормы социальной ответственности, объединяя в единое целое образовательную программу бакалавриата или магистратуры, добровольную общественно полезную деятельность и рефлексию студентов [Горлова, Троска, 2016; Демченко, Шмелева, Кисляков, 2023; Калинина, Пазухина, Декина, 2019; Кузьмина, 2012].

Европейские исследования показали, что использование в вузовской подготовке технологии «обучение служением» способствует перестройке учебного процесса, поскольку помимо традиционно существующего взаимодействия между субъектами образования (преподавателем и обучающимися), появляются новые субъекты образования, как, например, лица, нуждающиеся в помощи, некоммерческие организации, приглашенные специалисты и др., выступающие также субъектами образования. Использование технологии обучения служением положительно влияет на активность студентов, поскольку в новых условиях, где субъектов образования гораздо больше, им приходится проявлять инициативу в новых нестандартных ситуациях, что невозможно без развития у них социальной и гражданской компетенций [Фомин, Воленко, 2014; Шмелева, 2011; Asenjo, Santaolalla, Urosa, 2021; Capella, Gil-Gómez, Martí-Puig, 2014; Opazo, Aramburuzabala, 2019].

Основные модели обучения служением, используемые в России представлены в таблице 1:

Таблица 1. Основные модели обучения служением в России
Table 1. Main models of service learning in Russia

Название модели	Характеристики
модель самоопределения	активная роль студента; создание добровольческих объединений; свободный доступ к волонтерским вакансиям; добровольческая деятельность осуществляется во внеурочное время; добровольческая деятельность не учитывается в учебном плане
модель сопровождения	активная роль преподавателя; проектный подход; добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное время; добровольческая деятельность учитывается в учебном плане
гибридная (смешанная) модель	активная роль студента, преподавателя и волонтерского центра; свободный доступ к волонтерским вакансиям; добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное время; добровольческая деятельность учитывается в учебном плане

Основная цель концепции обучения служением состоит в осуществлении студентами общественно полезной деятельности, связанной с осваиваемой образовательной программой. Так, например, студенты Шуйского филиала ИвГУ в рамках образовательных программ педагогического образования (физическая культура), специального (дефектологического) образования (логопедия), психолого-педагогического образования (психология и социальная педагогика), адаптивная физическая культура реализуют целый ряд социально-образовательных проектов, направленных на оказание помощи детям с ОВЗ: «Православная

инициатива», «Мир движений – океан возможностей», «Двигаюсь и развиваюсь», Специальная олимпиада и др. [Калинина, Пазухина, Декина, 2019].

При реализации технологии «обучение служением» меняется роль преподавателей в образовательном процессе. Они наряду со специалистами фондов, НКО, школьными педагогами, медиками выступают наставниками студентов в реализации социально значимых проектов.

На современном этапе развития образования в России система наставничества как форма взаимоотношений между опытным специалистом и студентом-практикантом, подразумевающая обучение их практическим навыкам, вновь становится актуальной и востребованной.

В ряде российских публикаций представлен опыт подготовки студентов вузов к добровольческой деятельности (в том числе через обучение служением) через институт наставничества [Гайтова, 2014; Закирова, 2010; Обучение служением…, 2020]. Концепция наставничества в обучении служением при подготовке студентов – будущих специалистов согласуется с подходом Е.Н. Фомина, который под наставничеством понимает педагогический процесс, способствующий овладению и личностному осмыслению студентами своей профессии, а также создающий условия для приобретения ими широкого ряда социальных и профессиональных компетенций и индивидуального опыта решения реальных профессиональных задач [Сосин, Свобода, Васильцова, 2020].

Цель нашего исследования состояла в разработке и реализации технологии «обучение служением» при подготовке будущих педагогов и психологов, обучающихся по программе магистратуры специального (дефектологического) образования.

Методы и выборка исследования. В качестве методов исследования выступили психолого-педагогический эксперимент, анкетирование, интервьюирование. В исследовании приняли участие 15 студентов, обучающихся по программе магистратуры специально (дефектологического) образования.

Результаты и их обсуждение. Технология «обучение служением» внедрялась на базе Российского государственного социального университета и была направлена включение магистрантов в организацию и проведение различных мероприятий, проводимых благотворительными фондами, некоммерческими организациями, городскими и профессиональными сообществами, в ходе которых они осуществляли педагогическое и психологическое сопровождение детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Цель психолого-педагогического эксперимента состояла в формировании у магистрантов социальной ориентированности и ответственности, готовности оказывать бескорыстную профессиональную помощь нуждающимся; развитии профессиональных навыков разработки и реализации социальных программ и проектов при взаимодействии с наставниками – профильными специалистами и преподавателями вуза; развитии социальных навыков коммуникации и взаимодействия.

На начальном этапе проведения исследования с преподавателями и специалистами профильных организация нами была проведена форсайт-сессия, на которой обсуждались вопросы третьей миссии университета, профессионального (pro-bono) волонтерства, социального проектирования, институализации социального служения и просоциальной активности студентов, востребованных гражданских компетенций современных специалистов социальной сферы, целей, содержания работы и подготовки в вузе специального психолога и педагога-дефектолога, совмещения учебного процесса и общественно полезной деятельности студентов. Проведенный нами совместно с профильными организациями предварительный анализ опыта вузов в подготовке магистров специального (дефектологического) образования показал, что парадигма практико-ориентированного подхода обнаруживает необходимость формирования в будущем специалисте способности проектировать и использовать в профессиональной деятельности эффективные психолого-педагогические технологии, в том числе просоциальные, инклюзивные, проектные, которые необходимы для психолого-педагогического сопровождения лиц с отклонениями в развитии. При проектировании и реализации образовательной программы магистратуры одним из главных факторов ее эффективности выступает сотрудничество с работодателями выпускников и гражданским обществом [Алмазова, Кроткова, 2022].

Также нами было проведено анкетирование среди магистрантов, по результатам которого была выявлена недостаточная их осведомленность о социальном служении. А именно 90% об этой технологии работы ни разу не слышали. Около 45% студентов имели опыт участия в волонтерской деятельности, как правило несвязанной с получаемой ими специальностью: помощь в проведении спортивных мероприятий (14%), работа со школьниками (17%), помощь в проведении культурных мероприятий (17%), участие в экологических акциях(25%), донорство (10%), помощь в проведении политических акций и предвыборных компаний (5%). При этом 80% студентов проявляют готовность участвовать в практико-ориентированной деятельности, связанной с формированием профессиональных компетенций в условиях «обучения служению» при прохождении производственной практики или на выездных практических занятиях.

На следующем этапе осуществлялась актуализация образовательной программы магистратуры специального (дефектологического) образования в контексте технологии «обучение служением». Технология была реализована в рамках учебных дисциплин («Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья»,

«Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья», «Профессиональное ориентирование и консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья») и производственных практик. В качестве баз практик социального служения выступили Центр лечебной педагогики «Особое детство», Центр «Наш солнечный мир», Благотворительный фонд «Лучшие друзья», Благотворительный фонд «Шаг Вместе», Благотворительный фонд «Дом с маяком», Благотворительный фонд «Содружество» и др.

Социальное служение студентов состояло в том, что они на добровольной основе оказывали содействие реабилитационным центрам, образовательным организациям, учреждениям социальной защиты, расширяя и углубляя при этом усвоенные на занятиях теоретические знания в непосредственной практической деятельности в ходе взаимодействия со детьми с ОВЗ и наставниками. При этом преподаватель вуза как наставник студента-практиканта, включенного гражданские социальные проекты, выполнял управленческую, образовательную, информационно-методическую и развивающую функции. Специалист же профильной организации, на базе которой реализовывались студенческие проекты, передавал студенту-практиканту опыт и специальные практические умения. Индивидуальный стиль работы наставника, его авторская система деятельности в дальнейшем выступали для студента-практиканта примером профессионализма личности и профессионализма деятельности [Кисляков, Феофанов, Шмелева, 2023].

На заключительном рефлексивном этапе было проведено интервьюирование с магистрантами, на которой они поделились опытом социального служения (приобретенные знания, навыки, мотивы, трудности, возможности и пр.). Интервьюирование показало, что практика социального служения способствовала развитию у студентов профессиональных навыков педагогического и психологического сопровождения детей или взрослых с ОВЗ; коммуникативных навыков уважительного общения с коллегами и детьми с ОВЗ; способности быстро ориентироваться в меняющихся условиях и принимать решение в спонтанно возникших социальных и педагогических ситуациях; навыков планирования своей деятельности; навыков командной работы, а также просоциальной установки. В качестве примера приведем следующий ответ студентки об опыте социального служения: «Я могла отрабатывать навыки и теоретическую часть, полученную в университете. Помимо этого, в хосписе раз в месяц проводились обучения, из которых я также узнала много нового о взаимодействии и специфики людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Важным фактором профилактики выгорания было не только прохождение этого обучения, но и возможность проговорить все вопросы и переживания с психологом и на балинтовских группах. Хоспис проводит достаточно много мероприятий для своих подопечных. Это празднование Нового года, дней рождений, Пасхи и многое другое. Эти праздники проводят с большой отдачей. Кроме отмечания торжественных дат, проводятся уроки по социальным, юридическим, медицинским вопросам для родителей. Необходимо отметить, что в хосписе очень ценится команда. Проводятся собрания с участием няни, медсестры, врача, координатора, социального работника, игрового терапевта. Если возникает вопрос, то его разбирают всесторонне. При этом мнение каждого ценно. Работая в разных сферах, мы дополняем друг друга. Каждый день я вижу множество людей, готовых отдавать свою доброту и не жаждущих получить что-то взамен. Каждый подопечный рассматривается здесь в первую очередь как личность, никто не смотрит только на диагноз».

Заключение. Таким образом, обучение служением может быть рассмотрено как технология формирования у студентов профессиональных компетенций в рамках их целенаправленной практико-ориентированной учебной деятельности, совместно с наставниками – преподавателями и партнерами образовательной программы в условиях реальных ситуаций, сочетающая академическое обучение и активное участие в решении проблем людей, нуждающихся в поддержке, и помощи другим людям и обществу.

Публикация осуществляется в рамках проекта, реализуемого победителем грантового конкурса для преподавателей магистратуры 2021/2022 Стипендиальной программы Владимира Потанина.

Список источников

Алмазова А.А., Кроткова А.В. Проектирование новых образовательных программ по направлению «Специальное (дефектологическое) образование» // Образование и саморазвитие. 2022. Т. 17. № 2. С. 256-269.

Гайтова Л.Х. Психолого-педагогические условия эффективности межличностного взаимодействия наставников и студентов в юридической клинике // Образование и общество. 2014. № 2(85). С. 85-87.

Горлова Н.И., Троска З.А. «Service-learning» как эффективная технология организации учебного процесса через волонтерскую практику и социальную активность в современном образовательном учреждении: история и современность // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2016. Т. 15. № 1(134). С. 128-135.

Демченко Н.А., Шмелева Е.А., Кисляков П.А. Service learning в подготовке студентов к обеспечению психологической безопасности школьников // Russian Journal of Education and Psychology. 2023. Т. 14. № 1. С. 145-172. https://doi.org/10.12731/2658-4034-2023-14-1-145-172.

Закирова Л.Ф. Метод «service-learning» в зарубежной педагогике (на примере немецких вузов) // Казанский педагогический журнал. 2010. № 5-6. С. 158-165.

Калинина З.Н., Пазухина С.В., Декина Е.В. Технологии организации педагогического взаимодействия наставников со студентами-добровольцами // Педагогическое взаимодействие: возможности и перспективы: Материалы научно-практической конфе-

ренции с международным участием (Саратов, 14.05.2019 г.). Саратов: Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского, 2019. С. 222-230.

Кисляков П.А., Феофанов В.Н., Шмелева Е.А. Обучение служением – Service Learning в подготовке специального психолога: учебно-методическое пособие / Под общ. ред. П.А. Кислякова. Иваново: ПресСто, 2023. 160 с.

Кузьмина Н.В. Акмеологическая теория фундаментального образования. Санкт-Петербург: Центр стратегических исследований, 2012. 382 с.

Обучение служением: Методическое пособие / Под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. Москва: АВЦ, 2020. 216 с.

Сосин Д.В.,Свобода П.Н., Васильцова А.Ю. Взаимодействие наставников и волонтеров при работе с детьми из детского дома семейного типа // Детская медицина Северо-Запада. 2020. Т. 8. № 1. С. 315-316.

Фомин Е.Н., Воленко О.И. Компетентностно-ориентированное наставничество как часть целостного учебного процесса в профессиональном образовании // Среднее профессиональное образование. 2014. № 2. С. 3-5.

Шмелева Е.А. Инновационный потенциал акмеологических технологий подготовки педагогических кадров // В мире научных открытий. 2011. № 3-1(15). С. 624-630.

Asenjo J.T., Santaolalla E., Urosa B. The Impact of Service Learning in the Development of Student Teachers' Socio-Educational Commitment // Sustainability. 2021. Vol.13. №. 20. P. 11445.

Capella C., Gil-Gómez J., Martí-Puig M. Service-learning Methodology in Physical Education // Apunts. Educación Física y Deportes. 2014. Vol. 116. № 1. P. 33-43.

Opazo H., Aramburuzabala P. Service learning in teacher training // Embedding Service Learning in European Higher Education: Developing a Culture of Civic Engagement / Eds. by P. Aramburuzabala, L. McIlrath, H. Opazo. Routledge. 2019. https://doi.org/10.4324/9781315109053

Salam M., Awang Iskandar D.N., Ibrahim D.H.A., Farooq M.S. Service learning in higher education: a systematic literature review // Asia Pacific Education Review. 2019. Vol. 20. P. 573-559.

Umpleby S., Rakicevik G. Adopting Service-Learning in Universities around the World // Journal of the World Universities Forum. 2008. Vol. 1. № 2. P. 39-48.

References

Almazova A.A., Krotkova A.V. Design of new educational programs in the direction of "Special (defectological) education". *Obrazovanie i samorazvitie = Education and self-development.* 2022. Vol. 17. No. 2. Pp. 256-269. (In Russ).

Gaitova L.Kh. Psychological and pedagogical conditions for the effectiveness of interpersonal interaction between mentors and students in a legal clinic. *Obrazovanie i obshchestvo = Education and Society.* 2014. No. 2(85). Pp. 85-87. (In Russ).

Gorlova N.I., Troska Z.A. "Service-learning" as an effective technology for organizing the educational process through volunteer practice and social activity in a modern educational institution: history and modernity. *Uchenye zapiski Rossijskogo gosudarstvennogo social'nogo universiteta = Scientific notes of the Russian State Social University.* 2016. Vol. 15. No. 1(134). Pp. 128-135. (In Russ).

Demchenko N. A., Shmeleva E. A., Kislyakov P. A. Service learning in preparing students to ensure the psychological safety of schoolchildren. *Russian Journal of Education and Psychology.* 2023. Vol. 14. No. 1. Pp. 145-172. https://doi.org/10.12731/2658-4034-2023-14-1-145-172. (In Russ).

Zakirova L.F. The "service-learning" method in foreign pedagogy (on the example of German universities). *Kazanskij pedagogicheskij zhurnal = Kazan Pedagogical Journal.* 2010. No. 5-6. Pp. 158-165. (In Russ).

Kalinina Z.N., Pazukhina S.V., Dekina E.V. Technologies for organizing pedagogical interaction between mentors and student volunteers. In: Pedagogical interaction: opportunities and prospects: Materials of a scientific and practical conference with international participation (Saratov, 05.14.2019). Saratov: Saratov State Medical University named after V.I. Razumovsky, 2019. Pp. 222-230. (In Russ).

Kislyakov P.A., Feofanov V.N., Shmeleva E.A. Service learning – Service Learning in the preparation of a special psychologist: educational and methodological manual / Ed. P.A. Kislyakova. Ivanovo: PresSto, 2023. 160 p. (In Russ).

Kuzmina N.V. Acmeological theory of fundamental education. St. Petersburg: Center for Strategic Research, 2012. 382 p. (In Russ).

Service learning: A manual / Ed. O.V. Reshetnikova, S.V. Tetersky. Moscow: AVTs, 2020. 216 p.

Sosin D.V., Svoboda P.N., Vasiltsova A.Yu. Interaction of mentors and volunteers when working with children from a family-type orphanage. *Detskaya medicina Severo-Zapada = Children's Medicine of the North-West.* 2020. Vol. 8. No. 1. Pp. 315-316. (In Russ).

Fomin E.N., Volenko O.I. Competency-oriented mentoring as part of a holistic educational process in vocational education. *Srednee professional'noe obrazovanie = Secondary vocational education.* 2014. No. 2. Pp. 3-5. (In Russ).

Shmeleva E. A. Innovative potential of acmeological technologies for training teaching staff. *V mire nauchnyh otkrytij = In the world of scientific discoveries.* 2011. No. 3-1(15). Pp. 624-630. (In Russ).

Asenjo J.T., Santaolalla E., Urosa B. The Impact of Service Learning in the Development of Student Teachers' Socio-Educational Commitment. *Sustainability*. 2021. Vol.13. No. 20. Pp. 11445. (In Eng).

Capella C., Gil-Gómez J., Martí-Puig M. Service-learning Methodology in Physical Education. *Apunts. Educación Física y Deportes.* 2014. Vol. 116. No. 1. Pp. 33-43. (In Eng).

Opazo H., Aramburuzabala P. Service learning in teacher training. In: Embedding Service Learning in European Higher Education: Developing a Culture of Civic Engagement / Eds. by P. Aramburuzabala, L. McIlrath, H. Opazo. Routledge, 2019. https://doi.org/10.4324/9781315109053 (In Eng).

Salam M., Awang Iskandar D.N., Ibrahim D.H.A., Farooq M.S. Service learning in higher education: a systematic literature review. *Asia Pacific Education Review.* 2019. Vol. 20. Pp. 573-559. (In Eng).

Umpleby S., Rakicevik G. Adopting Service-Learning in Universities around the World. *Journal of the World Universities Forum.* 2008. Vol. 1. No. 2. Pp. 39-48. (In Eng).

Статья поступила в редакцию 06.08.2023; одобрена после рецензирования 06.09.2023; принята к публикации 30.10.2023.

The article was submitted 06.08.2023; approved after reviewing 06.09.2023; accepted for publication 30.10.2023.